 DOCUMENTOS LEGAIS

Termos de Uso – ViralHunter

Este documento estabelece as condições gerais de uso da plataforma ViralHunter, ferramenta de inteligência de mercado desenvolvida pela IR Digital. Ao utilizar nossos serviços, você concorda em cumprir integralmente estes termos e todas as políticas associadas.

Última atualização: 5 de janeiro de 2026



Privacy Policy

User Agreement



Policy



Identificação e Contexto Legal

Operadora da Plataforma

Este documento regula o uso da plataforma **ViralHunter**, ferramenta de inteligência de mercado desenvolvida e operada pela **IR Digital**, inscrita no CNPJ 09.288.936/0001-34, com sede em endereço registrado conforme documentação oficial, doravante denominada simplesmente "**Operadora**".

A ViralHunter representa uma solução tecnológica inovadora que combina análise de dados públicos, inteligência artificial e ferramentas de mercado para profissionais que buscam insights sobre tendências e desempenho comercial em plataformas digitais, especialmente o TikTok Shop.

O acesso à plataforma está disponível através do endereço oficial:

<https://irdigital.com.br/viralhunter>.

Recomendamos que você mantenha este endereço como referência para acessos futuros e verificação de autenticidade.

Documentação Oficial

Razão Social: IR Digital

CNPJ: 09.288.936/0001-34

Plataforma: ViralHunter

Acesso: irdigital.com.br/viralhunter

Registro de Empresa

Resismes dempnoxia

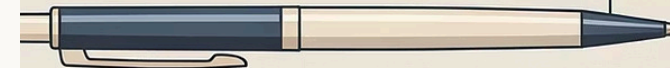
Nome: _____
Endereço: _____
CNPJ: _____
Data: _____
Assinatura: _____



Contrato Social

Document

Document



Aceitação dos Termos



Capacidade Legal

Ao acessar a ViralHunter, você declara ser maior de 18 anos e plenamente capaz para os atos da vida civil.



Concordância Expressa

O uso da plataforma implica aceitação integral e irrestrita destes Termos de Uso.



Política de Privacidade

Você também concorda com nossa Política de Privacidade, disponível em irdigital.com.br/politica-privacidade.

Ao utilizar qualquer funcionalidade da ViralHunter, o usuário ("**Você**") manifesta sua concordância expressa e inequívoca com todos os termos, condições, obrigações e responsabilidades aqui estabelecidas. Esta aceitação ocorre de forma automática no momento do primeiro acesso ou utilização da plataforma.

É fundamental que você leia atentamente todo este documento antes de iniciar o uso dos serviços. Caso não concorde com qualquer disposição aqui prevista, **não utilize a plataforma**. A continuidade do uso após a publicação de quaisquer modificações destes Termos será considerada como aceitação das alterações implementadas.

ATENÇÃO: Caso você não concorde com estes termos ou com a Política de Privacidade, você deve interromper imediatamente o acesso e não utilizar a plataforma ViralHunter.

Descrição Completa do Serviço

A ViralHunter é uma ferramenta avançada de **análise de dados públicos e tendências de mercado** relacionados ao TikTok Shop, operando tanto no mercado brasileiro quanto norte-americano. Nossa plataforma oferece uma solução completa para profissionais que buscam compreender e otimizar suas estratégias de conteúdo digital.

Funcionalidades Principais

1

Visualização de Vídeos de Alto Desempenho

Acesso a vídeos com alto engajamento e estimativa de desempenho comercial, permitindo análise detalhada de conteúdos que geram resultados expressivos.

2

Transcrição Automatizada por IA

Tecnologia de inteligência artificial para transcrição automática de conteúdo audiovisual, facilitando a análise textual de vídeos.

3

Sugestões Estruturais de Conteúdo

Análise de elementos-chave como gancho inicial, identificação de dor do público, apresentação de solução e chamada para ação (CTA) para fins de inspiração e referência criativa.

4

Filtragem Avançada de Dados

Sistema robusto de filtragem por categorias, países (Brasil e EUA) e métricas de performance, permitindo análises personalizadas e segmentadas.

Avisos Importantes



⚠ Natureza das Informações

- Os dados apresentados são **estimativas** baseadas em algoritmos proprietários e fontes públicas – **não são dados oficiais do TikTok**
- A Operadora **não garante vendas, receita ou viralização** de conteúdos
- A ferramenta não é afiliada, patrocinada ou endossada pelo TikTok, ByteDance ou suas subsidiárias

Direitos e Responsabilidades do Usuário

Como usuário da plataforma ViralHunter, você assume compromissos fundamentais que garantem o uso ético, legal e responsável da ferramenta. O cumprimento dessas obrigações é essencial para a manutenção do acesso aos serviços e para a integridade do ecossistema digital.

Uso Lícito e Ético

Você se compromete a usar a plataforma **exclusivamente para fins lícitos, éticos e profissionais**, respeitando todas as legislações aplicáveis e os princípios de boa-fé nas relações comerciais e digitais.

Respeito a Direitos Autorais

Você não deve reproduzir, republicar ou imitar de forma enganosa vídeos, roteiros ou criativos de terceiros. É obrigatório respeitar integralmente os direitos autorais conforme estabelecido na Lei nº 9.610/98 e demais normas aplicáveis.

Proibição de Práticas Maliciosas

É expressamente proibido utilizar os dados para **engenharia reversa maliciosa**, fraudes, envio de spam ou violação dos termos de outras plataformas digitais.

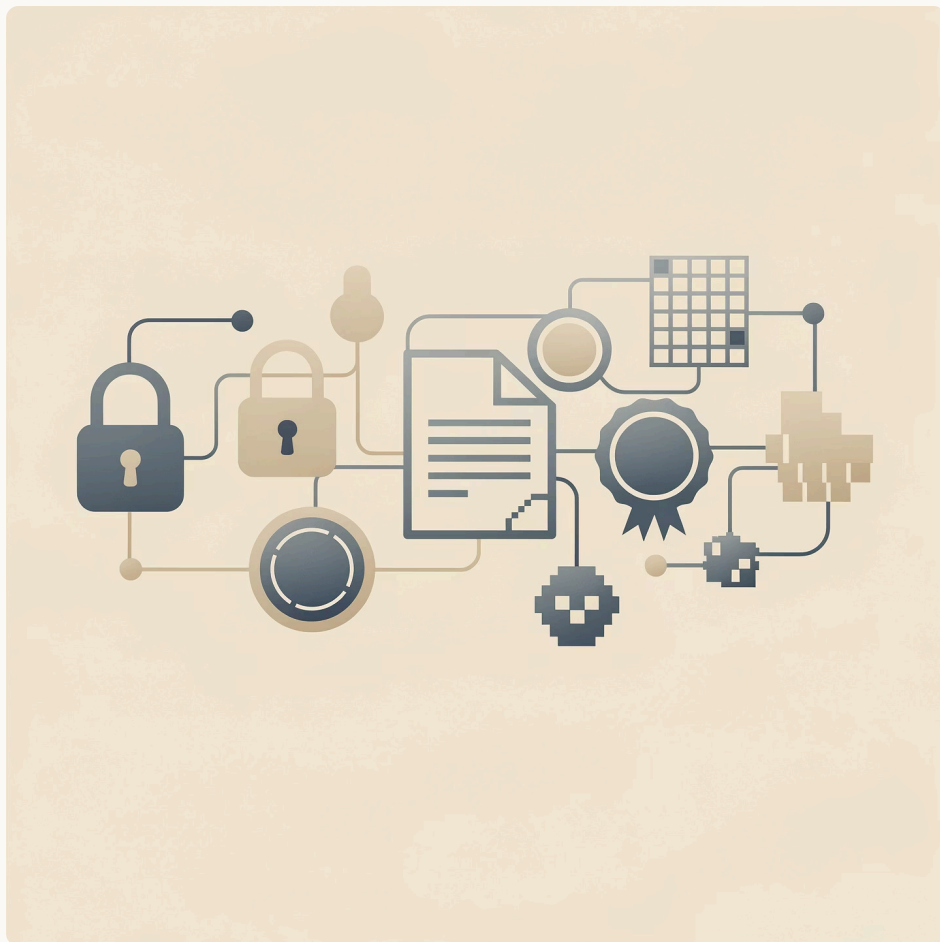
Limitações Técnicas

Você não deve automatizar requisições (como scraping ou bots) além do permitido pela interface oficial da plataforma. Toda interação deve ocorrer através dos meios autorizados.

Consequências de Violações

Violações destes compromissos poderão resultar em suspensão imediata da conta, sem prejuízo de responsabilização civil ou criminal conforme previsto na legislação brasileira.

Propriedade Intelectual



Direitos da Operadora

Todo o conteúdo disponibilizado na plataforma ViralHunter, incluindo mas não limitado a software, design de interface, algoritmos proprietários, banco de dados, marca "ViralHunter" e demais elementos visuais e funcionais, é de **exclusiva propriedade da Operadora** ou está devidamente licenciado para uso comercial.

Proteção Legal

Todos os direitos de propriedade intelectual são protegidos pela legislação brasileira, incluindo a Lei nº 9.279/96 (Propriedade Industrial) e Lei nº 9.609/98 (Software).

Licença de Uso

O acesso à plataforma não confere ao usuário qualquer direito de propriedade sobre os elementos protegidos, apenas uma licença limitada de uso.

Transcrições de IA

As transcrições e análises geradas pela inteligência artificial **não conferem direitos autorais sobre os vídeos originais de terceiros.**

É importante esclarecer que, ao utilizar a ViralHunter para analisar conteúdos públicos do TikTok, **você não adquire nenhuma licença ou direito sobre os conteúdos de criadores originais.** Os vídeos, roteiros, conceitos criativos e demais elementos analisados pela plataforma permanecem sob a titularidade de seus respectivos autores.

A ferramenta deve ser utilizada exclusivamente como fonte de inspiração e análise de mercado, sendo vedada qualquer reprodução, cópia ou utilização não autorizada de conteúdos de terceiros. O usuário é o único responsável por garantir que suas ações respeitem os direitos autorais e de propriedade intelectual de todos os envolvidos.

Respeito aos Criadores Originais

A ViralHunter foi desenvolvida para servir como ferramenta de análise e inspiração, não para facilitar a cópia ou apropriação indevida de conteúdo. Respeite sempre os criadores originais e suas obras.

Limitação de Responsabilidade

É fundamental que você compreenda o escopo e as limitações da responsabilidade da Operadora em relação ao uso da plataforma ViralHunter. A natureza da ferramenta, que trabalha com estimativas e dados públicos, requer clareza sobre os riscos e responsabilidades envolvidos.

A Operadora não se responsabiliza por:

Uso Indevido da Ferramenta

Danos, prejuízos ou consequências decorrentes do uso indevido da ferramenta, incluindo mas não limitado à cópia não autorizada de conteúdo, violação de direitos autorais ou uso para fins ilícitos.

Decisões Comerciais

Perdas financeiras, comerciais ou de qualquer natureza resultantes de decisões baseadas exclusivamente nas estimativas e análises fornecidas pela plataforma. As informações têm caráter orientativo e não garantem resultados específicos.

Ações de Terceiros

Bloqueios, penalidades, suspensões ou quaisquer sanções aplicadas pelo TikTok, ByteDance ou outras plataformas digitais em razão de suas ações, condutas ou conteúdos publicados.

Questões Técnicas

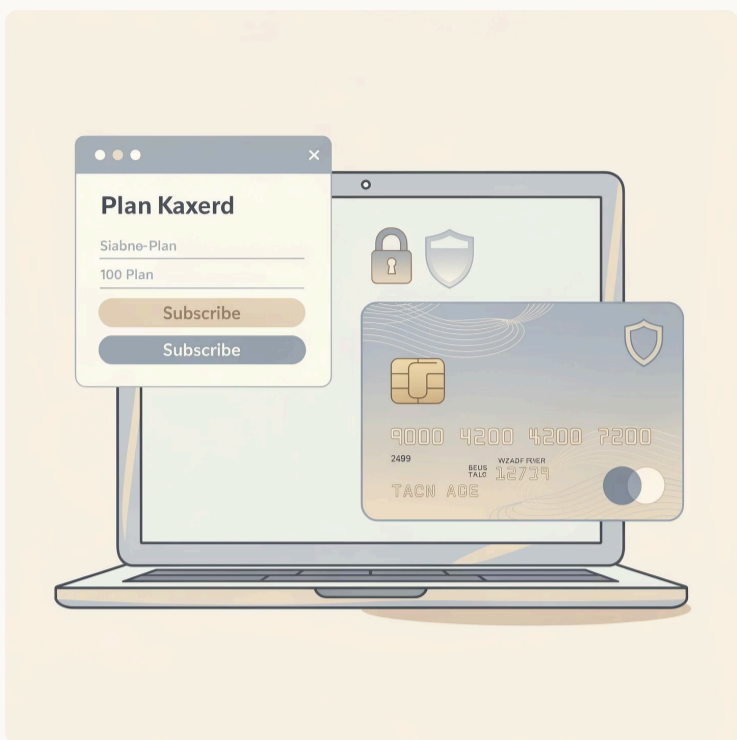
Intermitências técnicas, indisponibilidade temporária, casos de força maior ou falhas em serviços de terceiros (como APIs públicas, provedores de internet ou serviços de hospedagem).

Natureza Informativa dos Dados: Todos os dados, análises, estimativas e sugestões apresentados pela ViralHunter têm **caráter exclusivamente informativo e não vinculativo**. A Operadora não garante a exatidão absoluta das informações nem se responsabiliza por decisões tomadas com base nelas.

Você reconhece e aceita que o sucesso em plataformas digitais e e-commerce depende de múltiplos fatores, incluindo criatividade, timing de mercado, qualidade do produto, atendimento ao cliente, estratégia de precificação e conformidade com políticas das plataformas. A ViralHunter é uma ferramenta de apoio que fornece insights, mas não substitui a expertise profissional, o planejamento estratégico e a execução competente.

Ao utilizar a plataforma, você assume integralmente a responsabilidade por suas escolhas, ações e resultados, isentando a Operadora de qualquer reclamação, demanda ou ação judicial relacionada ao uso das informações disponibilizadas.

Assinatura e Condições de Pagamento



Modelo de Assinatura

O acesso premium à plataforma ViralHunter é disponibilizado através de plano de assinatura recorrente com cobrança mensal. Os pagamentos são processados de forma segura através de gateways reconhecidos no mercado, como Stripe e PagSeguro, garantindo a proteção de seus dados financeiros.

01

Contratação do Plano

Ao contratar um plano premium, você autoriza cobranças recorrentes mensais até o cancelamento da assinatura.

02

Gestão da Assinatura

O gerenciamento completo da sua assinatura pode ser realizado através da seção "Minha Conta" na plataforma.

03

Processo de Cancelamento

Você pode cancelar sua assinatura a qualquer momento, sem burocracia, diretamente no painel de controle.

04

Acesso Pós-Cancelamento

Após o cancelamento, seu acesso permanece ativo até o término do ciclo de cobrança já pago.

Política de Reembolso

Em conformidade com a legislação brasileira, especialmente o Código de Defesa do Consumidor (CDC), os seguintes termos aplicam-se:

- **Direito de Arrependimento:** Para contratações realizadas online, você tem o prazo de 7 (sete) dias para solicitar o cancelamento com reembolso integral, conforme previsto no Art. 49 do CDC.
- **Reembolso Proporcional:** Não há reembolso proporcional após o período de arrependimento, exceto em situações específicas previstas em lei ou em caso de falha técnica comprovada por parte da Operadora.
- **Ciclos de Cobrança:** A cobrança é realizada no mesmo dia de cada mês em que a assinatura foi iniciada. Não há rateio ou desconto proporcional em caso de cancelamento durante o ciclo.

Segurança dos Pagamentos

Todos os pagamentos são processados através de plataformas certificadas e em conformidade com as normas PCI-DSS. A Operadora não armazena dados completos de cartão de crédito em seus servidores.

Modificações nos Termos de Uso

Direito de Modificação

A Operadora reserva-se o direito de atualizar, modificar ou revisar estes Termos de Uso a qualquer momento, conforme necessário para adequação legal, melhoria dos serviços ou mudanças operacionais.

Período de Transição

As alterações entrarão em vigor após **30 (trinta) dias** da publicação, permitindo que os usuários revisem as mudanças.



Aceitação das Modificações

O uso contínuo da plataforma ViralHunter após o período de transição de 30 dias implica aceitação automática e integral das modificações implementadas. Caso você não concorde com as alterações realizadas, deverá:

1. Cessar imediatamente o uso da plataforma
2. Solicitar o cancelamento de sua assinatura através do painel "Minha Conta"
3. Entrar em contato com o suporte para esclarecimentos adicionais, se necessário

É responsabilidade do usuário revisar periodicamente estes Termos de Uso para manter-se informado sobre eventuais mudanças. A Operadora recomenda que você verifique este documento regularmente, especialmente antes de renovar sua assinatura ou utilizar novas funcionalidades da plataforma.

Histórico de Versões

A Operadora mantém arquivo de versões anteriores destes Termos para fins de transparência e conformidade legal.

Versão atual: 5 de janeiro de 2026

Lei Aplicável e Jurisdição

Legislação Aplicável

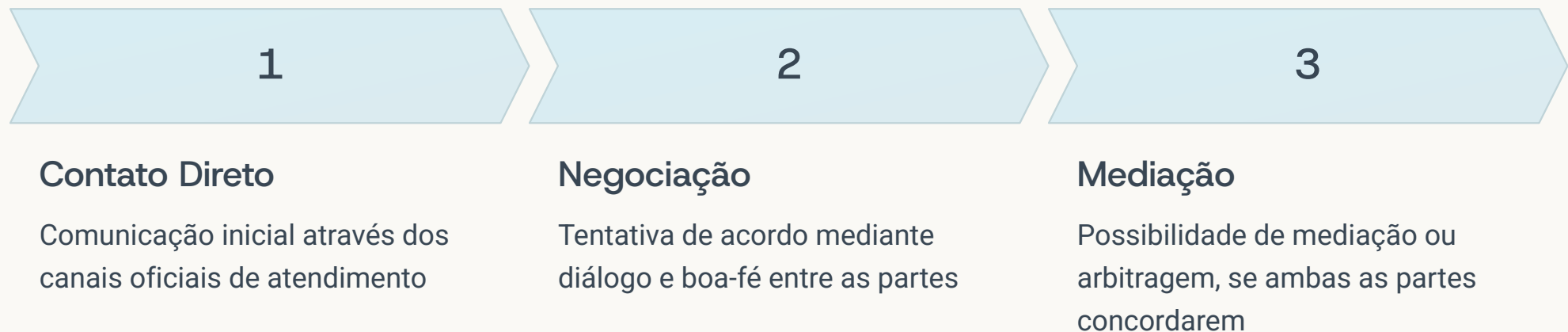
Estes Termos de Uso, bem como todas as relações jurídicas deles decorrentes, regem-se exclusivamente pelas leis da **República Federativa do Brasil**, incluindo mas não limitado ao Código Civil, Código de Defesa do Consumidor, Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14) e Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18).

Foro Competente

Para dirimir quaisquer controvérsias, dúvidas ou litígios relacionados a estes Termos ou ao uso da plataforma ViralHunter, as partes elegem como competente o **foro da comarca de localização da sede da Operadora**, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Resolução de Conflitos

A Operadora compromete-se a buscar, sempre que possível, a resolução amigável de eventuais divergências ou reclamações. Antes de recorrer à via judicial, as partes concordam em tentar solucionar o conflito através de:



Esta cláusula não prejudica o direito do consumidor de buscar os órgãos de defesa do consumidor (Procon) ou o Judiciário quando julgar necessário, conforme garantido pelo Código de Defesa do Consumidor.

Conformidade Legal: Todos os procedimentos e políticas da ViralHunter são desenvolvidos em estrita observância à legislação brasileira vigente, com especial atenção às normas de proteção ao consumidor e privacidade de dados.

Canais de Contato e Atendimento

E-mail Jurídico

juridico@irdigital.com.br

Para questões legais, notificações formais e comunicações oficiais relacionadas aos Termos de Uso.

Telefone

(85) 99431-2039

Atendimento em horário comercial para esclarecimentos, suporte técnico e informações gerais.

Endereço Postal

[Endereço completo]

Para notificações formais, correspondências registradas e comunicações oficiais que requeiram comprovação de recebimento.

Quando nos Contatar

Os canais de contato da Operadora estão disponíveis para atender diversas necessidades dos usuários:

Questões Contratuais

- Dúvidas sobre os Termos de Uso
- Esclarecimentos sobre direitos e obrigações
- Interpretação de cláusulas específicas
- Solicitações de informações sobre privacidade

Suporte Operacional

- Problemas técnicos com a plataforma
- Questões relacionadas a pagamentos
- Solicitações de cancelamento
- Reportar violações ou uso indevido

Tempo de Resposta

A Operadora compromete-se a responder todas as solicitações em até **5 (cinco) dias úteis**. Para questões urgentes ou relacionadas à segurança, o tempo de resposta será prioritário.

Para garantir um atendimento eficiente, recomendamos que você forneça o máximo de informações relevantes em sua mensagem, incluindo número de conta, descrição detalhada da questão e, quando aplicável, capturas de tela ou documentos comprobatórios.

Declaração Final de Aceitação

Reconhecimento Expresso do Usuário

"Esta ferramenta oferece dados estimados e referências criativas para inspiração. O sucesso comercial depende de múltiplos fatores – incluindo criatividade, ética profissional e conformidade com as políticas das plataformas. A Operadora não promete resultados específicos."

Ao utilizar a plataforma ViralHunter, você reconhece e declara expressamente que:

- **Natureza Orientativa**

Compreende que a ViralHunter é uma ferramenta de análise e inspiração, não uma garantia de resultados comerciais ou viralização de conteúdos.

- **Estimativas e Projeções**

Está ciente de que todos os dados apresentados são estimativas baseadas em algoritmos proprietários e não representam informações oficiais do TikTok ou de qualquer outra plataforma.

- **Responsabilidade Individual**

Assume integralmente a responsabilidade por suas decisões comerciais, estratégias de conteúdo e ações realizadas com base nas informações da plataforma.

- **Conformidade Ética**

Compromete-se a utilizar a ferramenta de forma ética, respeitando direitos autorais, políticas de plataformas terceiras e a legislação brasileira vigente.

- **Aceitação Integral**

Leu, compreendeu e aceita integralmente todos os termos e condições estabelecidos neste documento, bem como a Política de Privacidade da Operadora.

Sucesso e Boas Práticas

O sucesso em plataformas digitais e e-commerce é resultado de uma combinação harmoniosa de diversos elementos: criatividade autêntica, conhecimento profundo do público-alvo, qualidade superior de produtos ou serviços, atendimento ao cliente excepcional, estratégias de marketing bem planejadas, conformidade com regulamentações e, acima de tudo, ética profissional.

A ViralHunter foi desenvolvida para ser sua aliada nessa jornada, fornecendo insights valiosos e análises aprofundadas que podem inspirar e orientar suas decisões. No entanto, a ferramenta é apenas um dos componentes do seu sucesso – o principal fator continua sendo você, sua criatividade, dedicação e compromisso com a excelência.

Inspiração, não imitação. Use a ViralHunter como fonte de inspiração para criar conteúdos originais e autênticos que reflitam sua marca e valores. O mercado digital valoriza autenticidade e inovação.

Versão: 5 de janeiro de 2026 | **Documento válido e vigente**

Em caso de dúvidas ou necessidade de esclarecimentos adicionais, não hesite em contatar nossa equipe jurídica através dos canais oficiais disponibilizados.