



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Política de Privacidade – ViralHunter

Última atualização: 5 de janeiro de 2026

Operadora: IR Digital – CNPJ 09.288.936/0001-34

Encarregado (DPO): privacidade@irdigital.com.br

Quem somos e para que serve esta Política

A **IR Digital**, responsável pela plataforma **ViralHunter**, respeita sua privacidade e está comprometida com a proteção dos seus dados pessoais. Esta Política explica como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos suas informações – e quais são seus direitos sob a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Ao usar a ViralHunter, você concorda com os termos abaixo. Recomendamos sua leitura atenta para compreender completamente como tratamos suas informações e quais são suas garantias legais.

Nossa missão é proporcionar transparência total sobre o tratamento de dados, garantindo que você tenha controle sobre suas informações pessoais em todos os momentos.

Compromisso com a LGPD

Todas as práticas descritas nesta política estão em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e regulamentações da ANPD.

Quais dados coletamos?

Para fornecer nossos serviços de forma eficiente e personalizada, coletamos diferentes categorias de dados pessoais. A transparência sobre quais informações tratamos é fundamental para a confiança entre a ViralHunter e seus usuários.

Dados fornecidos por você

- Nome completo
- E-mail
- Telefone (opcional)
- Dados de pagamento processados por parceiros
- Preferências de uso e filtros salvos

Importante: Não armazenamos números de cartão de crédito em nossos servidores.

Dados coletados automaticamente

- Endereço IP e localização geográfica
- Tipo de dispositivo, navegador e sistema operacional
- Páginas acessadas e tempo de uso
- Padrões de cliques e navegação
- Logs de erro e desempenho da plataforma

Utilizamos ferramentas como Google Analytics para análise agregada.

Dados de fontes públicas

A ViralHunter não acessa contas privadas do TikTok, nem coleta dados de usuários finais.

Analisamos apenas conteúdo público e métricas agregadas como:

- Visualizações e comentários públicos
- Estimativas de GMV (Gross Merchandise Value)
- Estatísticas de desempenho de vídeos públicos

Todos os dados são anonimizados e agregados para fins estatísticos.

Para que usamos seus dados?

O tratamento dos seus dados pessoais é realizado com base em fundamentos legais específicos previstos na LGPD. Cada finalidade de uso possui uma base legal que a justifica, garantindo a licitude e a transparência do tratamento.

Finalidade	Base Legal (LGPD, Art. 7º)	Status
Executar sua assinatura e fornecer acesso à plataforma	Execução de contrato (Art. 7º, V)	✓ Essencial
Enviar notificações operacionais sobre vencimento e atualizações	Legítimo interesse (Art. 7º, IX)	✓ Essencial
Melhorar a ferramenta com base em seu uso e sugerir filtros personalizados	Legítimo interesse + Consentimento (Art. 7º, IX e I)	● Opcional
Enviar e-mails promocionais sobre novos recursos e funcionalidades	Consentimento explícito (opt-in)	● Opcional
Cumprir obrigações legais como emissão de NF-e e fiscalização tributária	Obrigação legal (Art. 7º, II)	✓ Obrigatório

Controle total sobre marketing

Você pode **revogar o consentimento para comunicações de marketing** a qualquer momento clicando no link "Cancelar inscrição" presente em todos os e-mails promocionais. Essa revogação não afeta o recebimento de notificações operacionais essenciais.

Com quem compartilhamos seus dados?

A proteção dos seus dados é nossa prioridade. Compartilhamos informações apenas quando estritamente necessário para a operação da plataforma, sempre com garantias contratuais robustas de segurança e conformidade com a LGPD.

Gateways de pagamento



Parceiros: Stripe, PagSeguro

Finalidade: Processamento seguro de transações financeiras e gestão de assinaturas.

Garantias: Contratos de confidencialidade rigorosos, certificações PCI-DSS e plena conformidade com a LGPD. Não armazenamos dados sensíveis de cartão.

Ferramentas analíticas



Parceiros: Google Analytics, Hotjar

Finalidade: Análise de comportamento de uso, otimização de experiência do usuário e identificação de melhorias na plataforma.

Garantias: Dados anonimizados e agregados. O Hotjar pode ser desativado através do banner de cookies, garantindo seu direito de escolha.

Provedores de nuvem



Parceiros: AWS, Google Cloud Platform

Finalidade: Hospedagem segura de dados, infraestrutura de servidor e garantia de disponibilidade da plataforma.

Garantias: Cláusulas contratuais padrão de proteção de dados (Art. 39, LGPD), criptografia avançada e conformidade com normas internacionais de segurança.

Autoridades públicas



Quando: Apenas mediante ordem judicial válida ou requisição legal fundamentada.

Finalidade: Cumprimento de obrigações legais e colaboração com investigações oficiais quando legalmente exigido.

Garantias: Análise criteriosa de cada solicitação e compartilhamento estritamente limitado ao necessário.

Compromisso de não comercialização: A IR Digital não vende, aluga ou comercializa seus dados pessoais para terceiros sob nenhuma circunstância. Seus dados são utilizados exclusivamente para as finalidades descritas nesta política.

Cookies e Tecnologias Semelhantes

Utilizamos cookies e tecnologias similares para melhorar sua experiência na plataforma ViralHunter. Essas pequenas ferramentas nos ajudam a entender como você interage com nossos serviços e a personalizar sua navegação.

Tipos de cookies utilizados:

- **Cookies essenciais:** Necessários para login, segurança e funcionamento básico da plataforma. Não podem ser desabilitados.
- **Cookies de análise:** Nos ajudam a entender padrões de uso e melhorar a experiência do usuário.
- **Cookies de preferências:** Armazenam suas configurações personalizadas e escolhas de interface.
- **Cookies de marketing:** Utilizados para personalizar comunicações (apenas com seu consentimento).

Você tem controle total

Ao acessar nossa plataforma, você encontrará um **banner de cookies** onde pode gerenciar suas preferências.

Você pode aceitar todos, rejeitar os não essenciais ou personalizar categoria por categoria.

Suas escolhas podem ser alteradas a qualquer momento nas configurações de privacidade.

Seus Direitos sob a LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados garante a você, titular dos dados, uma série de direitos fundamentais que podem ser exercidos a qualquer momento. Nosso compromisso é facilitar o exercício desses direitos de forma transparente e eficiente.



Confirmação de tratamento

Você tem o direito de confirmar se a ViralHunter está tratando seus dados pessoais e obter informações detalhadas sobre esse tratamento.



Acesso aos dados

Solicite uma cópia completa de todos os dados pessoais que mantemos sobre você, incluindo como foram coletados e para quais finalidades são utilizados.



Correção e atualização

Atualize ou corrija dados incompletos, inexatos ou desatualizados que mantemos em nossos registros a qualquer momento.



Anonimização e bloqueio

Solicite a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.



Portabilidade de dados

Receba seus dados em formato estruturado e interoperável para transferência a outro fornecedor de serviço, quando tecnicamente viável.



Revogação de consentimento

Retire seu consentimento a qualquer momento, sem afetar a licitude do tratamento realizado anteriormente com base nesse consentimento.



Informações sobre compartilhamento

Obtenha informações completas sobre com quais entidades públicas e privadas compartilhamos seus dados e para quais finalidades.



Reclamação à ANPD

Registre reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) caso considere que seus direitos foram violados.

Como exercer seus direitos?

Envie sua solicitação para o e-mail do nosso Encarregado de Proteção de Dados:

 privacidade@irdigital.com.br

Nossa equipe responderá sua solicitação em até **15 dias úteis**, conforme estabelecido pela legislação.



Documentação necessária

Para garantir a segurança dos seus dados, podemos solicitar documentos que comprovem sua identidade antes de processar solicitações sensíveis como exclusão ou portabilidade de dados.

Segurança dos Dados

A segurança das suas informações pessoais é tratada com a máxima seriedade na ViralHunter. Implementamos um conjunto abrangente de medidas técnicas e organizacionais que refletem as melhores práticas internacionais de proteção de dados.



Criptografia avançada

Utilizamos **TLS 1.3** para criptografia em trânsito, protegendo todos os dados transmitidos entre seu navegador e nossos servidores.

Dados em repouso são protegidos com **AES-256**, padrão militar de criptografia reconhecido internacionalmente.



Controle de acesso rigoroso

Implementamos sistema de controle de acesso baseado em função (RBAC), garantindo que apenas colaboradores autorizados acessem dados específicos necessários para suas funções.

Todos os acessos são registrados e auditados regularmente.



Auditorias periódicas

Realizamos auditorias de segurança regulares, testes de penetração e análises de vulnerabilidades para identificar e corrigir proativamente possíveis brechas.

Mantemos certificações e conformidade com padrões internacionais de segurança.



Resposta a incidentes

Mantemos uma Política de Resposta a Incidentes estruturada e testada regularmente.

Em caso de violação de dados que represente risco aos titulares, notificaremos a ANPD e os usuários afetados em até **2 dias úteis**, conforme exigido pela LGPD.

"A segurança não é um produto, mas um processo contínuo. Investimos constantemente em tecnologia e capacitação para proteger os dados dos nossos usuários."

— Equipe de Segurança da Informação, IR Digital

Dados de Menores



A plataforma ViralHunter é um serviço profissional de análise de dados de e-commerce e **não é direcionada a menores de 18 anos**. Não coletamos intencionalmente dados pessoais de crianças ou adolescentes.

Nossos serviços requerem capacidade contratual plena e são voltados exclusivamente para profissionais e empresas do setor de marketing digital e e-commerce.

Proteção adicional

Caso identifiquemos, por qualquer meio, que coletamos inadvertidamente dados de menores de idade, tomaremos medidas imediatas para:

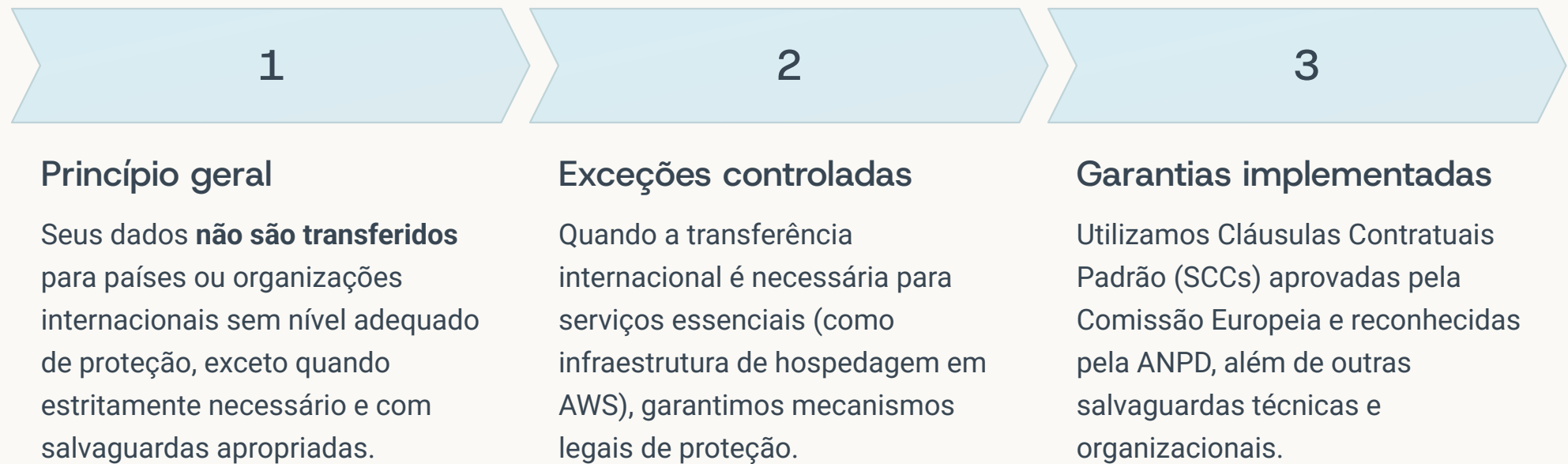
- Excluir permanentemente todas as informações coletadas
- Notificar os responsáveis legais, quando possível
- Bloquear o acesso à plataforma
- Reforçar nossos mecanismos de verificação de idade

Responsabilidade dos pais e responsáveis

Recomendamos que pais e responsáveis monitorem a atividade online de crianças e adolescentes sob sua responsabilidade. Se você acredita que um menor forneceu dados pessoais à ViralHunter, entre em contato imediatamente através do e-mail privacidade@irdigital.com.br.

Transferência Internacional de Dados

A proteção dos seus dados pessoais é mantida mesmo quando eles precisam transitar além das fronteiras brasileiras. Entendemos a sensibilidade desse tema e adotamos as medidas mais rigorosas previstas pela LGPD.



Detalhamento das transferências

Serviço	Localização	Salvaguardas
AWS (principal)	São Paulo, Brasil	Dados armazenados em território nacional
AWS (backup)	Virgínia, EUA	Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs) + Criptografia AES-256
Google Analytics	EUA	Dados anonimizados + Acordo de Processamento de Dados
Stripe (pagamentos)	EUA/Europa	Certificação PCI-DSS + SCCs + Tokenização de dados

Todas as transferências internacionais são realizadas em conformidade com o Art. 33 da LGPD e apenas quando há garantias adequadas de proteção equivalentes às oferecidas no Brasil.

Mudanças nesta Política

A ViralHunter está em constante evolução para oferecer os melhores serviços aos nossos usuários. Conseqüentemente, esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir:

- Novos recursos e funcionalidades da plataforma
- Mudanças em requisitos legais e regulatórios
- Aprimoramentos em práticas de segurança
- Feedback e solicitações dos usuários
- Alterações em parceiros e fornecedores

Compromisso de transparência

Todas as atualizações serão publicadas nesta página com uma nova data de vigência claramente indicada no topo do documento.

Você será notificado

Se houver **alterações substanciais** que afetem significativamente seus direitos ou o tratamento dos seus dados, enviaremos um aviso por e-mail com antecedência.

Alterações menores (como correções de texto ou esclarecimentos) não gerarão notificações individuais, mas sempre estarão disponíveis aqui.

Histórico de versões

Mantemos um registro de versões anteriores desta política. Se desejar consultar uma versão anterior, entre em contato com nosso DPO.



Contato com o Encarregado (DPO)

O Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer - DPO) é o seu canal direto para questões relacionadas à privacidade e proteção dos seus dados pessoais na ViralHunter. Estamos à disposição para esclarecer dúvidas, receber solicitações e garantir o exercício dos seus direitos.

Canais de contato

E-mail

privacidade@irdigital.com.br

Canal prioritário para todas as solicitações relacionadas à LGPD

Correspondência

IR Digital

At.: Encarregado de Proteção de Dados

Rua Guilherme Rocha, 253 s/ 806 Centro

CEP: 60030140 - Fortaleza CE

O que você pode solicitar:

- Exercer qualquer um dos direitos previstos na LGPD
- Esclarecer dúvidas sobre o tratamento dos seus dados
- Reportar possíveis violações de privacidade
- Solicitar informações sobre compartilhamentos
- Obter orientações sobre proteção de dados

Prazo de resposta

Nos comprometemos a responder todas as solicitações em até **15 dias úteis**, conforme estabelecido pela LGPD.

Para solicitações complexas que exijam mais tempo, você será informado sobre o andamento e receberá uma resposta preliminar dentro do prazo legal.

Reclamação à ANPD

Você também tem o direito de registrar reclamação diretamente junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados:

 Website: <https://www.gov.br/anpd>

A ANPD é o órgão regulador responsável por zelar pela proteção de dados pessoais no Brasil.

Declaração de Conformidade

A IR Digital, operadora da plataforma ViralHunter, declara formalmente seu compromisso integral com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e com as determinações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Registro de Atividades de Tratamento (RAT)

Mantemos registro detalhado e atualizado de todas as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas, conforme exigido pelo Art. 37 da LGPD.

Este registro documenta as finalidades do tratamento, categorias de dados, bases legais aplicáveis, medidas de segurança implementadas e compartilhamentos realizados.

Avaliação de Impacto (DPIA)

Realizamos avaliações periódicas de impacto à proteção de dados pessoais (Data Protection Impact Assessment - DPIA), especialmente quando:

- Implementamos novas tecnologias ou funcionalidades
- Utilizamos sistemas de inteligência artificial
- Processamos dados sensíveis ou em larga escala
- Há mudanças significativas nas operações

Capacitação contínua

Todos os colaboradores da IR Digital recebem treinamento regular sobre proteção de dados, privacidade e boas práticas de segurança da informação.

Mantemos uma cultura organizacional que prioriza a privacidade desde a concepção (privacy by design) e por padrão (privacy by default).

Transparência e responsabilização

Adotamos o princípio da accountability (responsabilização), demonstrando de forma ativa e documentada o cumprimento das normas de proteção de dados.

Estamos preparados para comprovar nossas práticas junto à ANPD e aos titulares de dados sempre que solicitado.

Compromisso com a melhoria contínua: A conformidade com a LGPD não é um projeto pontual, mas um compromisso permanente de aprimoramento das nossas práticas de proteção de dados e respeito à privacidade dos nossos usuários.

100%

Conformidade LGPD

Processos auditados e certificados

24/7

Monitoramento

Segurança ativa contínua

<2

Dias úteis

Notificação de incidentes

Recomendações de Implementação

Para garantir a máxima efetividade desta Política de Privacidade e proporcionar uma experiência transparente aos usuários, recomendamos as seguintes implementações práticas na plataforma ViralHunter.

01

Link visível no rodapé do site

Incluir link permanente e facilmente identificável para esta Política de Privacidade no rodapé de todas as páginas do site, garantindo acesso imediato às informações de privacidade.

02

Banner de cookies LGPD-compliant

Implementar banner de gestão de cookies (recomendamos soluções como Cookiebot ou Osano) que permita aos usuários aceitar, rejeitar ou personalizar o uso de cookies não essenciais antes de qualquer rastreamento.

03

Formulário de solicitação de direitos

Criar página dedicada (ex.: /direitos-lgpd) com formulário estruturado contendo campos para nome, e-mail, tipo de solicitação e descrição detalhada, facilitando o exercício dos direitos dos titulares.

Elementos de interface recomendados

Área do usuário

- Painel de privacidade com acesso rápido aos dados pessoais
- Histórico de consentimentos concedidos
- Opção de download de dados (portabilidade)
- Link direto para exclusão de conta

Comunicações

- Checkbox de opt-in para marketing em formulários
- Link "Cancelar inscrição" em todos os e-mails
- Centro de preferências de comunicação
- Notificações sobre atualizações da política

Transparência

- Ícone de privacidade em campos de coleta de dados
- Tooltips explicativos sobre uso de dados
- FAQ dedicada sobre privacidade
- Selos de conformidade LGPD visíveis

Documentação complementar disponível

Nossa equipe de compliance pode fornecer documentos adicionais como o Registro de Atividades de Tratamento (RAT) detalhado, modelos de DPIA para implementações que envolvam IA, e versão simplificada desta política em linguagem clara para usuários leigos.

Entre em contato através do e-mail privacidade@irdigital.com.br para solicitar esses materiais.

Compromisso Contínuo com a Privacidade

A proteção da privacidade e dos dados pessoais dos nossos usuários não é apenas uma obrigação legal, mas um valor fundamental que permeia todas as operações da ViralHunter. Esta Política de Privacidade representa nosso compromisso transparente com você.

Nossa promessa para você

A IR Digital se compromete a:

- Tratar seus dados com o mais alto padrão de segurança e confidencialidade
- Ser transparente sobre como coletamos, usamos e compartilhamos suas informações
- Facilitar o exercício dos seus direitos como titular de dados
- Manter esta política atualizada e acessível
- Responder prontamente às suas dúvidas e solicitações
- Evoluir continuamente nossas práticas de privacidade


Sua confiança é nosso ativo mais valioso

Entendemos que ao compartilhar seus dados conosco, você deposita sua confiança na ViralHunter. Levamos essa responsabilidade muito a sério e trabalhamos diariamente para honrá-la.



Fale conosco

Sua opinião é fundamental para aprimorarmos continuamente nossas práticas de privacidade.

 **Contato do DPO:**
privacidade@irdigital.com.br

 **Portal de Privacidade:**
www.irdigital.com.br/chatempresa

 **Suporte:**
Disponível através da sua conta

Transparência

Comunicação clara e acessível sobre todas as práticas de tratamento de dados

Segurança

Proteção robusta através de tecnologias avançadas e melhores práticas do mercado

Respeito

Reconhecimento e facilitação do exercício de todos os direitos dos titulares

Responsabilidade

Accountability demonstrável em todas as atividades de tratamento de dados

"A privacidade não é um produto ou serviço que oferecemos – é um direito fundamental que respeitamos e protegemos em cada interação na ViralHunter."

– Equipe IR Digital

Agradecemos por escolher a ViralHunter e por confiar em nós para proteger seus dados pessoais. Estamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional.